

DEMISTIFICACIÓN DE SU MEDIDOR DE AGUA

LOS CONTADORES DE AGUA NO TIENEN POR QUÉ SER UN MISTERIO. OBTENGA UNA COMPRENSIÓN CLARA DE LO QUE NECESITA SABER SOBRE ESTE DESCONCERTANTE DISPOSITIVO DE SEGUIMIENTO DE H₂O.

¿QUÉ HACE?

Antes de salir por un surtidor o rociar un aspersor, el agua pasa por el medidor. A su paso, un mecanismo interno gira y mide su consumo desde el momento en que se enciende hasta el segundo en que se apaga.

¿CÓMO SE LEE?

Thornton Water utiliza un sistema de lectura automática de medidores (AMR) que envía una señal de radio al transmisor electrónico de radio (ERT) de su medidor. Tras recibir la señal, su medidor de agua responde enviando una lectura actual al colector de impulsión, donde registra la lectura que determina su consumo mensual.

COMPONENTES CLAVE DE UN MEDIDOR DE AGUA RESIDENCIAL:

VÁLVULA DE CIERRE PRINCIPAL:

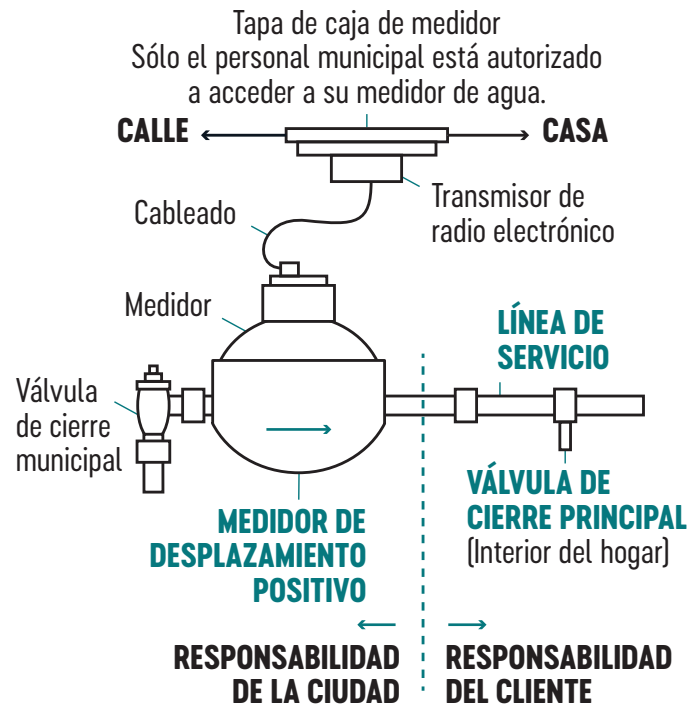
Situada donde la tubería de servicio se conecta a su casa, la válvula de cierre principal corta el suministro de agua cuando se necesitan reparaciones o servicios de plomería.

LÍNEA DE SERVICIO:

Sistema de tuberías, accesorios y válvulas que transportan el agua desde el medidor hasta la vivienda.

MEDIDOR DE DESPLAZAMIENTO POSITIVO:

Conjunto de piezas giratorias que captan agua repetidamente para medir la cantidad de fluido que ha pasado por el caudalímetro. Cada vez que el medidor de desplazamiento positivo capta agua, genera una señal y la envía a un radiotransmisor electrónico para realizar un seguimiento del uso, algo así como contar el número de veces que se llena y se vacía un cubo.



MITO DEL MEDIDOR:

Las facturas de agua elevadas son a menudo consecuencia de medidores de agua defectuosos o antiguos.

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR:

Los medidores se prueban y mantienen de acuerdo con las normas industriales. Por lo tanto, la probabilidad de que su medidor registre más H₂O que la cantidad que realmente fluyó a través de él es extremadamente baja.

¿CUÁL ES LA VERDADERA CAUSA DEL AUMENTO DE SU FACTURA?

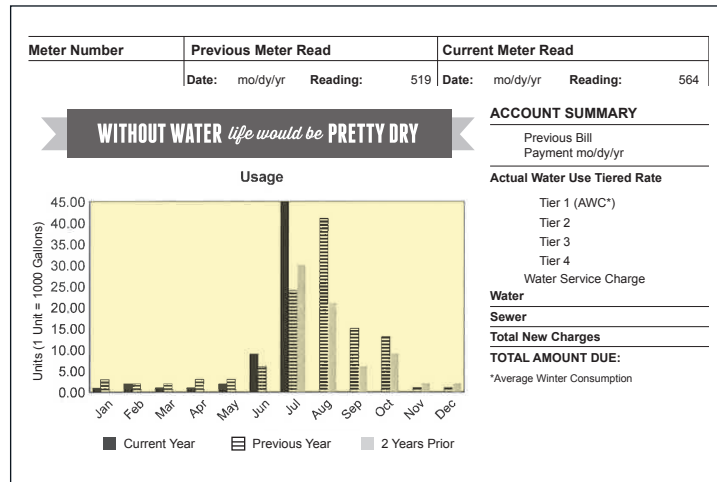
Si el importe de su factura de agua es inusualmente alto y no ha estado utilizando más agua debido al caluroso verano, podría tener una fuga oculta, lo que puede provocar un gran desperdicio y grandes aumentos en su factura de agua. Por ejemplo, una pequeña fuga en una manguera de jardinería puede desperdiciar 700 galones de agua al día y una fuga mediana en un inodoro unos 250 galones al día.

UTILICE LA LECTURA DE SU MEDIDOR PARA AVERIGUAR SI SU VIVIENDA ALBERGA UNA FUGA FURTIVA.

EMPIECE A HACER UN SEGUIMIENTO DE SU CONSUMO.

Consulte el gráfico de consumo de su factura de servicios públicos para ver si su consumo es más elevado de lo normal. ¿Cree que tiene una fuga? Póngase en contacto con Utility Billing al 303-538-7370.

Factura de ejemplo



CONSULTE DESMITIFICACIÓN DE DESPERDICIO DE AGUA OCULTO

para obtener instrucciones paso a paso sobre cómo localizar goteos ocultos y repararlos rápidamente. Consúltelo en ThorntonWater.com.

SI ENCUENTRA UNA FUGA, NO SE ASUSTE
Arrégla en cuanto antes para evitar un desperdicio excesivo de agua y facturas elevadas.

CONOZCA SUS RESPONSABILIDADES
Como cliente de Thornton Water, usted es responsable de reparar su línea de servicio y cualquier parte del sistema de agua que se encuentra entre su medidor y su casa. Usted no es responsable de su medidor de agua.

SI TIENE ALGUNA PREGUNTA SOBRE SU MEDIDOR O CREE QUE TIENE UNA FUGA, PÓNGASE EN CONTACTO CON EL SERVICIO DE FACTURACIÓN LLAMANDO AL 303-538-7370 O A UTILITYBILLING@THORNTONCO.GOV.